



IHRE ZEIT. UNSERE PRIORITÄT.

ERSATZTEILE MORGEN – REPARATUR ÜBERMORGEN*

DAS IST UNSER ZEPPELIN SERVICE VERSPRECHEN

ANSONSTEN: SERVICEGUTSCHEIN VON BIS ZU 1.000 EUR*

ERSATZTEILVERFÜGBARKEIT



WARTUNGS-, ÜBLICHE REPARATUR- UND VERSCHLEISSTEILE

Verfügbar am nächsten Werktag.*

FERTIGSTELLUNG DER DIENSTLEISTUNG



REPARATUREN INNERHALB VON ZWEI WERKTAGEN

Übliche Reparaturen innerhalb von zwei Werktagen.
Umfangreichere Reparaturen nach Vereinbarung.*

Bei Nichteinhalten des Zeppelin Service Versprechens erhalten Sie einen Servicegutschein über den Warenwert (bis zu 1.000 €)*

Dauert die Reparatur länger als vereinbart, erhalten Sie einen Servicegutschein in Höhe von 1.000€*

Das Zeppelin Service Versprechen schützt mehr als nur Ihre Maschine.

Mit schneller Ersatzteilverfügbarkeit und zügigen Reparaturen unterstützen wir Sie durch kürzere Ausfallzeiten und eine höhere Einsatzfähigkeit Ihrer Maschine. Konzentrieren Sie sich ganz auf Ihr Kerngeschäft.

Für weitere Informationen kontaktieren Sie Ihre Zeppelin Niederlassung oder besuchen Sie uns unter zeppelin-cat.de



*Das Zeppelin Service Versprechen gilt für alle Caterpillar Kompakt- und Standardmaschinen in Verbindung mit einem Zeppelin Servicevertrag, Vertragsbeginn ab dem 01.01.2026. Das Zeppelin Service Versprechen bezieht sich auf die Verfügbarkeit der Ersatzteile zur Auslieferung, nicht auf das tatsächliche Lieferdatum. Das Verfügbarkeitsversprechen für Ersatzteile ist gültig für alle Zeppelin Serviceverträge und gilt für Wartungssteile, sowie übliche Reparatur- und Verschleißteile, ausgenommen sind Ersatzteile im Rahmen von Garantie-/Garantiever sicherungsleistungen. Das Zeppelin Service Versprechen für die Wiederherstellung der Einsatzfähigkeit der Maschine gilt nur für Serviceverträge, die eine Lohnleistung beinhalten. Die Fristen beziehen sich auf übliche Reparaturen (bis max. 12 Arbeitsstunden inklusive Anfahrtszeiten), ausgenommen vom Zeppelin Service Versprechen sind geplante Arbeiten im Rahmen der Inspektion oder vorbeugende Wartung/Reparatur. Für die Fristehaltung gilt der Zeitpunkt der Autorisierung der Reparatur oder der mit dem Kunden vereinbarte Servicetermin. Das Zeppelin Service Versprechen gilt nur für Geschäfte und Standorte innerhalb Deutschlands (ausgenommen ASSC's). Es gelten die Bestimmungen des jeweils geschlossenen Servicevertrages i.V.m. den Allgemeinen Verkaufs- und Lieferbedingungen (AVLB), sowie den Servicebedingungen der Zeppelin Baumaschinen GmbH. Irrtum und Änderung vorbehalten.